

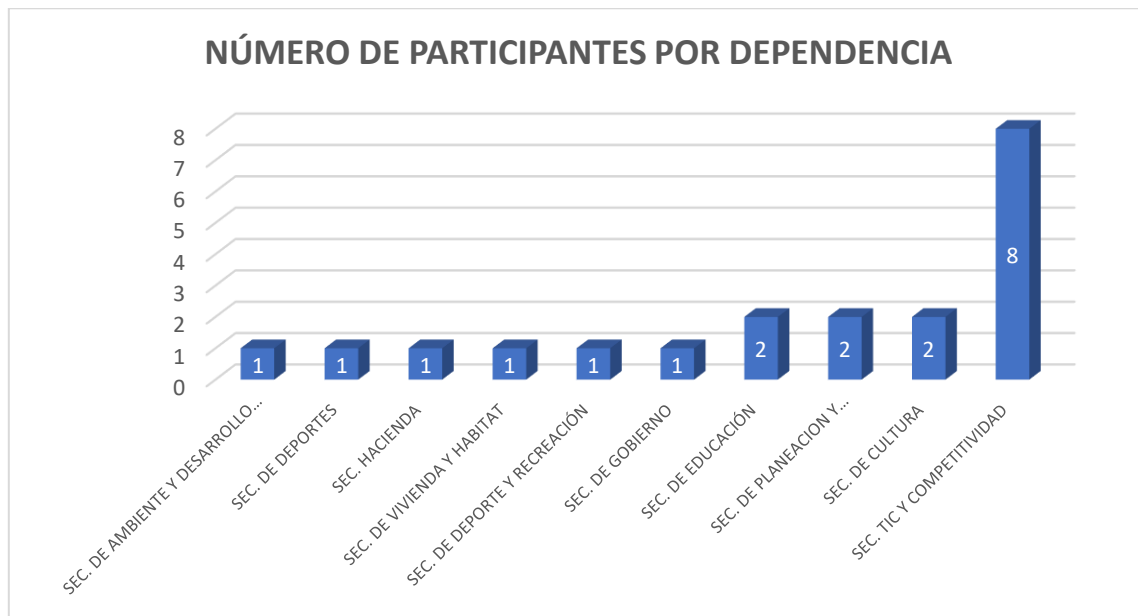
ANEXO No. 4

Esta encuesta estaba orientada al menos a 2 funcionarios de cada una de las dependencias de la Alcaldía de Neiva que hacen parte de los procesos misionales, con el fin de identificar qué sistema de información usan, con qué frecuencia y utilidad.

Por lo anterior, se procedió con la elaboración de un formulario en google, el cual se socializó a 40 funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Neiva para su respectivo diligenciamiento, esta actividad duró aproximadamente 15 días, logrando un total de 20 personas que respondieran la totalidad de la encuesta.

Las dependencias que más participaron fueron: secretaria TIC, secretaria de cultura, secretaria de planeación y secretaria de educación, como se muestra a continuación:

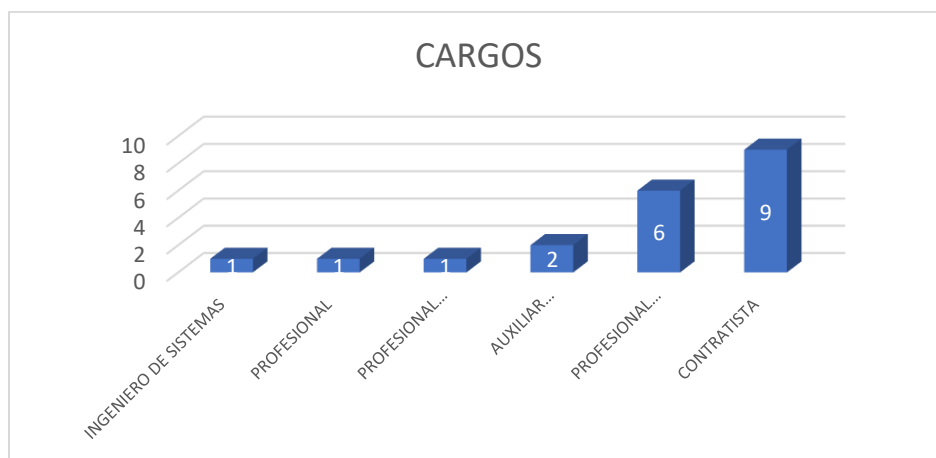
Figura 1 – Participación dependencias



Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a los cargos que participaron en la presente encuesta, se tiene que el 45% eran contratistas y el 55% de planta, como se evidencia a continuación:

Figura 2 – Cargos Alcaldía de Neiva

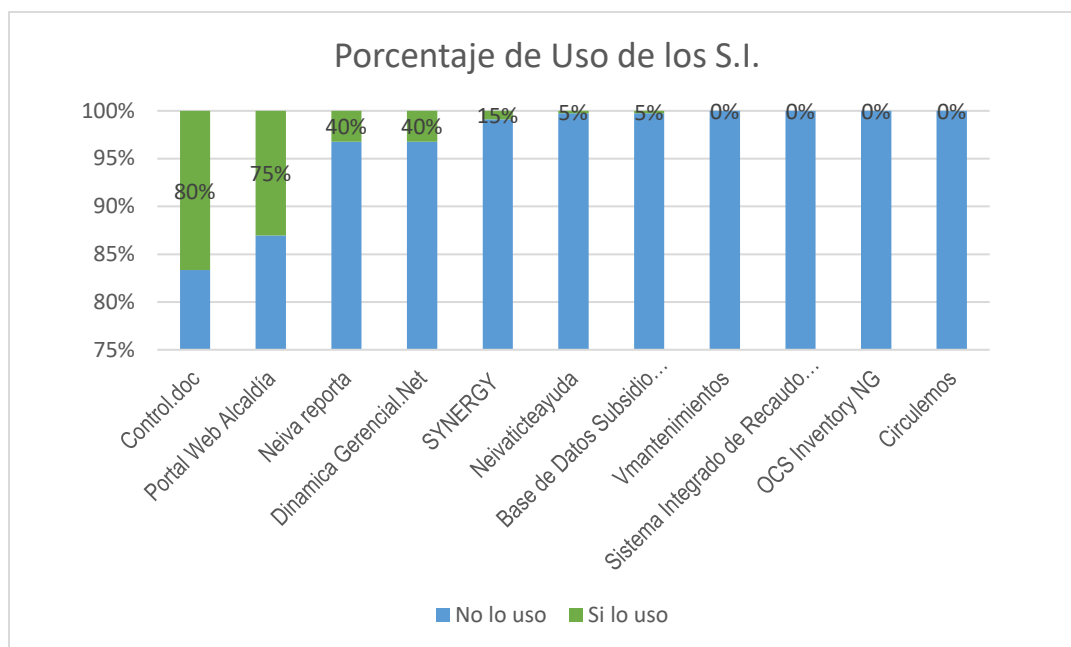


Fuente: Elaboración Propia

Teniendo en cuenta la información consignada en el PETI (2020-2023) , así como lo descrito por el área TIC de la Alcaldía de Neiva, como se enunció anteriormente, la presente encuesta se orientó con el fin de identificar la frecuencia de uso y conocimiento de los sistemas de información o portales web de la Alcaldía de Neiva.

Por lo anterior, a continuación, se presentan los resultados del porcentaje de uso de los sistemas de información y portales web.

1. Porcentaje de Uso:

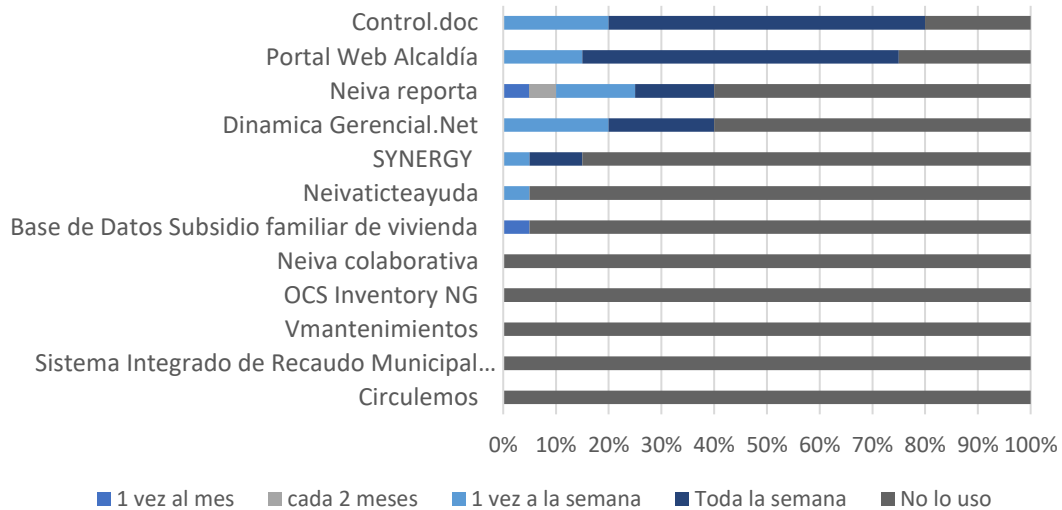


Fuente: Elaboración Propia

Descriptor	X	%
Control.doc	16	80%
Portal Web Alcaldía	15	75%
Dinamica Gerencial.Net	8	40%
Neiva reporta	8	40%
SYNERGY	3	15%
Base de Datos Subsidio familiar de vivienda	1	5%
NeivaTicayuda	1	5%
Circulemos	0	0%
OCS Inventory NG	0	0%
Sistema Integrado de Recaudo Municipal (SIR)	0	0%
Vmantenimientos	0	0%
Análisis de datos:		
<ul style="list-style-type: none"> El 80% de las personas encuestadas usa el sistema de información control.doc y el 75% el portal web de la Alcaldía, esto se debe a que el sistema control.doc es para manejar toda la parte documental de las dependencias y dentro de las funciones de la mayoría del personal encuestado se tiene la del manejo de los documentos de su dependencia. Por otra parte, a través del portal web se maneja el correo electrónico y se hacen diferentes tipos de consultas que hacen que su uso sea frecuente, por lo anterior estas dos herramientas se pueden considerar indispensable para los empleados de las secretarías. Se evidencia un bajo uso de la base de subsidio familiar de vivienda y Neiva Tic ayuda, con tan solo un 5% de uso por parte de las personas encuestadas, esto se debe a que la base de vivienda está enfocada únicamente para el uso de las personas que participan en esta actividad en la secretaria de vivienda y NeivaTicayuda solo lo usa el personal de mesa de ayuda para atender cualquier requerimiento de los empleados. Ninguno de los participantes de la encuesta usa sistemas de información: i) Circulemos (Sec movilidad), ii) SIR (Sec. Vivienda), iii) OCS Inventory (Inventario Puntos Acceso Comunitario), por lo que se entrevistó al personal de la secretaria TIC quien nos informa que no lo usan debido a que tienen un uso específico para unas dependencias de las secretarías. 		

2. De los sistemas de información que usan, su frecuencia de uso en promedio es:

Distribucion Frecuencia de Uso por S.I.

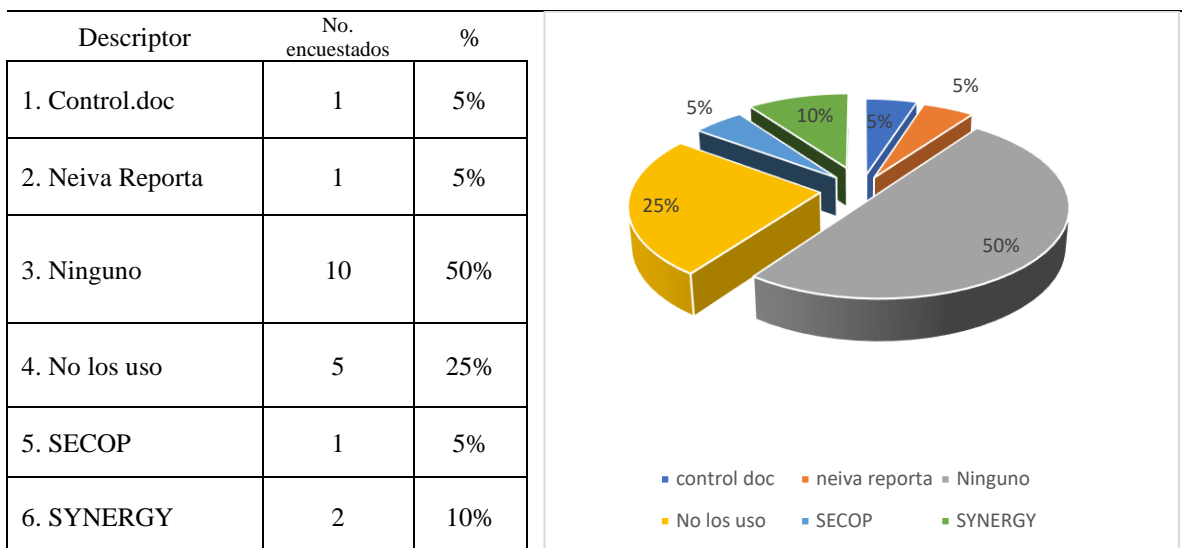


Descriptor	No. encuestados	%
1. Una vez al mes	1	1%
2. Cada 2 meses	1	1%
3. 1 vez a la semana	16	12%
4. Toda la semana	17	18%
5. No lo uso	13	69%

Análisis de datos:

- El 69% de las personas encuestadas no usan la totalidad de los sistemas de información, toda vez que hay unos muy específicos para cada dependencia, sin embargo, hay unos transversales que permiten que los empleados de la Alcaldía de Neiva tengan una frecuencia de uso de toda la semana como para el portal web de la alcaldía, control.doc

3. De los sistemas de información que maneja cuales considera que genera carga laboral adicional:



Análisis de datos:

- El 50% de los encuestados, a pesar de que no usen los sistemas de información específicos para unas dependencias, consideran que los sistemas actuales que manejan son necesarios y la percepción de los mismos es buena.
- El 20% de los encuestados recomiendan integrar Control.doc y Synergy, y observan que el sistema Synergy es una carga de trabajo, por lo que se tendrá en cuenta para el diseño de la Arquitectura de los Sistemas de Información.

Como conclusión se tiene que:

- a) El sistema de información con que más frecuencia se usa es control.doc y el portal web de la Alcaldía se usa todas las semanas
- b) Los sistemas de información que tienen una frecuencia media es Dinamica Gerencial.Net y Neiva Reporta.
- c) Los sistemas de información que presentaron una muy baja frecuencia son NeivaTicAyuda y Base de datos subsidio familiar de vivienda, debido a que se realizan unas tareas específicas, que manejan pocas áreas de la secretaria.

Así mismo, se preguntó por la percepción de uso de los sistemas de información o portales web de cada dependencia, resultados que ayudan a clarificar el conocimiento y capacidad de los empleados de la Alcaldía de la funcionalidad de los sistemas de información, los cuales se resumen a continuación.

- a. **Dinámica Gerencial.Net:** Aplicativo modular financiero y presupuestal. Se usa para consultar la ejecución presupuestal y para las auditorias.
- b. **SYNERGY procesos administrativos y gestión documental:** sistema de información que permite planear, diseñar y ejecutar dinámicamente flujos de trabajo y la gestión documental y para generar respuestas requeridas por los peticionarios
- c. **Circulemos:** Ninguno de los encuestados lo ha usado
- d. **Control.doc:** Control y gestión documental, sirve para responder las PQR's que llegan, control y seguimiento de toda la correspondencia que sale y que entra.
- e. **Base de Datos Subsidio familiar de vivienda:** Lo usan para consulta, pero no especifican qué tipo de consulta.
- f. **Sistema Integrado de Recaudo Municipal (SIR):** Ninguno de los encuestados lo ha usado.
- g. **Vmantenimientos:** Ninguno de los encuestados lo ha usado.
- h. **OCS Inventory NG:** Ninguno de los encuestados lo ha usado.
- i. **Neiva reporta:** Se gestionan las solicitudes de la comunidad.
- j. **Neivaticteayuda:** Es la mesa de ayuda de la Alcaldía de Neiva, se reportan los incidentes que se tengan en los equipos de computo e internet
- k. **PORTAL WEB ALCALDÍA:** Los encuestados le dan diferente uso al portal web de la Alcaldía, unos para consultar las noticias y estar actualizado de lo que ocurre en la alcaldía y otros lo usan para descargar formatos, consulta de procesos, procedimientos, entre otros.
- l. **Neiva colaborativa:** Ninguno de los encuestados lo ha usado.

Por último, presentaron los siguientes comentarios que serán tenidos en cuenta para el diseño de la Arquitectura de los Sistemas de Información.

Tabla 3 – Comentarios generales

COMENTARIO
CONSIDERO QUE HAY MUCHA PAGINA VIRTUAL QUE NO ES NECESARIA
EL SERVICIO DE INTERNET ES BASTANTE REGULAR
LO IMPORTANTE NO ES TENER TANTOS SISTEMAS DE INFORMACION, SINO QUE ENTRE ELLOS SE PUEDAN RELACIONAR Y UNIFICAR

BASE DE DATOS EN LÍNEA DE DATOS Y ESTADISTICAS MUNICIPALES.
UN SISTEMA DE CONSULTA PARA GENERAR RESPUESTA OPORTUNA A LOS DIFERENTES PQRS
SISTEMA DOCUMENTAL EN LINEA
ALGUNOS DEBEN INTEGRARSE O REVISAR SU FUNCIONAMIENTO
SE NECESITA DE UN BUEN SERVICIO DE INTERNET Y CONSTANTE CON EL FIN DE UTILIZAR DE LA MEJOR MANERA DICHAS HERRAMIENTAS

Fuente Elaboración Propia

Como conclusión general, se tiene que existe una necesidad de generar una herramienta de control de las PQRS, sistema documental en línea, sistemas de información que sean interoperables, reportes estadísticos en línea, entre otros.